

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Komu souhlas udělujete?

Jsme firma Life Support s.r.o. se sídlem na adrese Čapkova 236/12, Praha 4. Zabýváme se pořádáním kurzů první pomoci, lektorskou a poradenskou činností, audity a organizováním a pořádáním kongresů. Naše webová adresa je: <http://operacni-rizeni.cz/> Firma byla založena v roce 2007 a je zapsaná u Městského soudu v Praze a vedená pod složkou C 130558. Ředitelem a jednatelem je Mgr. Jan Bradna. Jakmile nám poskytnete jakékoli osobní údaje, stáváme se jejich správci.

Kdy shromažďujeme osobní údaje a jaké to jsou?

Vaše osobní údaje shromažďujeme pouze v případě, že se registrujete na některý z nabízených kongresů a udělíte nám souhlas. Některé z osobních údajů (název firmy / jméno a e-mailová adresa) zpracováváme, pokud nás kontaktujete přes kontaktní formulář na našem webu anebo přes váš e-mail. Mezi osobní údaje, které shromažďujeme, patří Vaše jméno, příjmení (v kombinaci s názvem firmy), e-mailová adresa, telefonní číslo, ulice a číslo domu, město. Vámi poskytnuté údaje používáme po Vašem výslovného souhlasu pouze za účelem zpracování objednávky. Po kompletním zpracování Vaší objednávky a uhrazení smluvené ceny budou Vaše údaje uschovány po dobu daňové a obchodní právní lhůty pro uchovávání údajů. Po jejím uplynutí budou smazány.

K čemu nám souhlas udělujete a proč ho potřebujeme?

Bez vašeho souhlasu by to nešlo. Pokud chceme dodržet zákony a nařízení, musíme o něj požádat vždy, když bude následovat jakákoli operace s vašimi osobními údaji. Údaje jsou následně zpracovány k vyřízení vaší objednávky, vystavení faktury, přípravy certifikátů vystavovaných po absolvování kongresu a další administrativní úkony spojené s organizací kongresů.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Základní údaje, jako je název firmy / jméno, datum účasti na našem kurzu, telefonní číslo, e-mailová adresa, ulice a číslo domu, město uchováváme na dobu pouze tak dlouho, dokud není splněn účel, pro který nám Vámi byly svěřeny. Pokud jsou však vyžadována zákonnými lhůtami (daňové a obchodní) pro uchování dat delší časová období, jsou tato dodržena. Po jejím uplynutí budou smazána. O výpis údajů, které o vás máme k dispozici nebo jejich dřívější vymazání můžete požádat osobu pověřenou ochranou osobních údajů ve společnosti Life Support s.r.o. (Ondřeje Březinu).

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Údaje zásadně neposkytujeme třetím stranám. Naši zaměstnanci jsou jediní, kteří s Vašimi osobními údaji pracují. Obvykle jde o zaměstnance zodpovědného za administraci a také o zaměstnance zodpovědného za koordinaci kongresu. Ke všem údajům má přístup ředitel společnosti a IT správce, k účetním údajům (dle zákonných norem) zaměstnanci firmy spravující účetnictví firmy.

Vámi poskytnuté údaje budou využívány výhradně společností Life Support s.r.o. Ubezpečujeme Vás, že Vaše osobní údaje nebudou dále poskytovány třetím stranám, pokud toto nevyžadují zákonné požadavky.

Kde jsou data vašich osobních údajů uložena?

Vaše osobní údaje jsou uloženy na několika místech. Pokud nás kontaktujete přes webový formulář, jsou uloženy v databázi redakčního systému, následně jsou kontrolovány automatizovaným systémem pro rozpoznání spamu, který může být umístěn v zahraničí. Data se odesílají přes zabezpečené připojení na naše e-mailové schránky, současně se po ukončení registrace a odeslání objednávky webová stránka

automaticky přeměrovává na web zpracovatele pro vystavení zálohové nebo proforma faktury a následně i daňového dokladu (Fakturoid). Připojení probíhá přes zabezpečené, šifrované spojení. Informace o ochraně osobních údajů poskytovatele této služby naleznete na: <https://www.fakturoid.cz/ochrana-osobnich-udaju>. V případě okamžité platby je webová stránka přeměrovávána na zabezpečenou platební bránu třetí strany (GoPay). Pro zpracování úhrady za služby a zboží předáváme Vaše údaje také finančním institucím odpovědným za účetnictví naší společnosti. Mezi další zpracovatele vašich údajů patří společnost Google, konkrétně ve službě Google Drive, společnost Wedos a společnost Microsoft.

Některá data jsou uložena ve služebních noteboocích našich zaměstnanců, z důvodu zpracování vašich objednávek.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Veškerý přenos osobních údajů probíhá přes zabezpečené, šifrované spojení https. Potvrzení o registraci s vašimi osobními údaji obdržíme na náš e-mail. Emailový klient, který používáme se připojuje přes zabezpečené připojení SSL/TSL, počítače, ze kterých se připojujeme jsou chráněny hesly (64 až 128bit anebo nahrazené biometrickými údaji) proti zneužití. Po registraci nebo zakoupení kurzu dochází k automatickému přeměrování na web služby zpracovávající zálohové nebo proforma faktury a následně i daňové doklady. Připojení probíhá taktéž přes zabezpečené, šifrované spojení. Informace o zabezpečení těchto dat naleznete zde: <https://www.fakturoid.cz/bezpecnost-vasich-dat>. V případě okamžité platby je webová stránka přeměrovávána na zabezpečenou platební bránu třetí strany.

Jaké máme postupy při úniku informací?

Nemusíte se bát, u nás jsou vaše data v bezpečí. I přesto doporučujeme dodržovat základní zásady bezpečnosti na internetu. Přes formuláře nikdy neposílejte hesla ani citlivé informace. Pokud by došlo k úniku informací, neprodleně vás budeme informovat a pokusíme se zmírnit následky tohoto zneužití a současně situaci nahlásíme dozorovému úřadu.

Jaká máte práva?

Pokud jste na tomto webu provedli registraci, můžete požádat o obdržení souboru s exportem osobních údajů, které o vás uchováváme, včetně všech údajů, které jste nám poskytli. Můžete také požádat o odstranění veškerých osobních údajů, které o vás uchováváme. Máte také právo zapomenout. Žádosti o výpis údajů lze zaslat e-mailem nebo doporučeným dopisem kontaktní osobě odpovědné za správu osobních údajů. Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsme povinni uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.

Osoba pověřená ochranou osobních údajů ve společnosti Life Support s.r.o.

Pro zrušení výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů, v případě požadavku na opravy, blokování a vymazání Vašich údajů, nebo jakýchkoli dalších dotazů na ochranu dat a jejich použití v rámci společnosti Life Support s.r.o., se prosím obraťte na osobu pověřenou ochrannou dat společnosti:

Bc. Ondřej Březina
Life Support s.r.o.
Čapkova 236/12
Praha 4, 140 00
ondrej.brezina@lifesupport.cz