

# PODMÍNKY REGISTRACE A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Podmínky registrace a obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztahy vznikající „organizátorem“ kongresu **Operační řízení ve zdravotnictví 2026**, konaného ve dnech 15.-16.10.2026, a „účastníkem“ tohoto kongresu. Organizátorem je společnost Life Support s.r.o., IČ 28173678, DIČ CZ28173678 se sídlem Spojovací 1650, Kamenice, 251 68. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 130558. Pokud nejsou vztahy stanoveny v těchto podmínkách, řídí se platnou legislativou České republiky.

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, která se registruje na kongres Operační řízení ve zdravotnictví.
- 1.2. Potvrzená registrace funguje jako smlouva o dodání smluvených služeb (viz odstavec 2.3)
- 1.3. Potvrzením registrace účastník potvrzuje, že těmito podmínkami seznámil.

## 2. Podmínky registrace

- 2.1. Registrace účastníka na kongres Operační řízení ve zdravotnictví probíhá pouze pomocí online registračního formuláře na webu kongresu (<http://www.operacni-rizeni.cz>). Konečné potvrzení registrace bude účastníkovi zasláno e-mailem po zaplacení příslušného účastnického poplatku. Samotná registrace bez zaplacení účastnického poplatku není platná. Registrace pomocí e-mailu není možná.
- 2.2. Na základě vyplnění registračního formuláře je na zadanou e-mailovou adresu účastníka odeslána zpráva obsahující účastnické číslo a detailní popis, jak zaplatit účastnický poplatek. Účastnické číslo se při platbě poplatku používá jako variabilní symbol.
- 2.3. Dodávka smluvených služeb pro účastníka zahrnuje: vstup do prostor hlavního kongresového programu a na výstavu partnerů, kongresové materiály obsahující jmenovku a jeden výtisk sborníku abstrakt s programem, osvědčení o účasti, občerstvení během kávových přestávek, oběd první den kongresu (polévka, hlavní jídlo, nápoj), společenský večer s rautem.
- 2.4. Účastnický poplatek nezahrnuje ubytování a oběd po skončení druhého dne kongresu.
- 2.5. Řádně registrovaný účastník obdrží veškeré kongresové materiály (jmenovku, sborník abstrakt s programem a reklamní materiály partnerů kongresu) během registrace před začátkem kongresu. Potvrzení o účasti na kongresu bude vydáváno v průběhu druhého dne kongresu.

## 3. Platba

- 3.1. Cena účastnického poplatku se odvíjí od termínu registrace a je stanovena následovně: časná registrace (1. 3. – 31. 3. 2026): 2700 Kč/ 111 €, standardní registrace (registrace 1. 4. – 30. 8. 2026): 3000 Kč/ 124 €, pozdní registrace (registrace 1. 9. – 13. 10. 2026): 3400 Kč/ 140 €. Uvedené ceny jsou včetně 21% DPH.

3.2. Každý účastník, nebo skupina účastníků provede platbu účastnického poplatku pod variabilním symbolem (účastnickým číslem), který obdržel v emailu po vyplnění online registračního formuláře.

3.3. Účastnický poplatek je možné zaplatit pouze bankovním převodem na účet organizátora. Po vyplnění online registračního formuláře obdrží účastník emailem proforma fakturu, obsahující veškeré údaje pro platbu bankovním převodem. Po identifikaci platby na účtu organizátora obdrží účastník emailem fakturu – daňový doklad. Daňový doklad předejte účetnímu oddělení jako potvrzení o platbě účastnického poplatku.

3.4. Na účet organizátora musí být poukázána celá částka účastnického poplatku bez dodatečných srážek za bankovní převod.

#### **4. Potvrzení o registraci**

4.1. Po uhrazení účastnického poplatku v odpovídající výši, poukazaného pod správným variabilním symbolem na účet organizátora, obdrží každý účastník e-mailem potvrzení o registraci spolu s přílohou, daňovým dokladem. Prosíme, přineste si tento doklad s sebou k registraci před zahájením kongresu.

#### **5. Reklamace**

5.1. Účastník má právo podat organizátorovi reklamaci nebo stížnost na poskytnuté služby, a to zejména z důvodu nedodání smluvených služeb pro účastníka (viz bod 2.3)

5.2. Reklamace musí být ze strany účastníka uplatněna písemně elektronickou poštou na adresu jsme@lifesupport.cz (příp. jinou písemnou formou) neprodleně po zjištění předmětu reklamace nebo stížnosti, nejpozději však do 5 (pěti) dnů ode dne konání kongresu. Dnem uplatnění se rozumí datum odeslání reklamace či stížnosti.

5.3. Písemná reklamace musí obsahovat kontaktní údaje účastníka (název společnosti, IČ, adresa atd.), kontakt na osobu, která za účastníka stížnost vyřizuje a podrobný popis důvodu reklamace nebo stížnosti.

5.4. Reklamace podaná po více než 5 (pěti) dnech ode dne konání kongresu, nebo neobsahující všechny výše uvedené náležitosti, nebude akceptována.

5.5. Organizátor je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 (třiceti) dnů od jejího obdržení od účastníka, pokud se obě strany nedohodly na lhůtě delší. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamace doručena organizátorovi.

5.6. Vyjádření k reklamaci nebo stížnosti odešle organizátor účastníkovi písemně formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v reklamaci, k rukám osoby, která za účastníka reklamaci vyřizuje.

5.7. V případě oprávněné reklamace (pochybení na straně organizátora) má účastník právo požadovat přiměřenou náhradu, která může mít formu slevy z dohodnuté ceny kongresu.

#### **6. Storno podmínky**

6.1. Přijetím podmínek bere účastník na vědomí a souhlasí s tím, že nemá právo žádat od organizátora náhradu škody v případě zrušení nebo omezení programu kongresu z důvodu vážné politické situace, v důsledku přírodní katastrofy, epidemie nebo v jiném případě zásahu vyšší

moci, nebo pokud musí být provedena změna v programu z důvodu dopředu neočekávané nepřítomnosti přednášejícího.

6.2. Registrace účastníka na kongres může být kdykoli a bez udání důvodů zrušena, nebo převedena na jiného účastníka a to písemně na e-mailové adrese: [jsme@operacni-rizeni.cz](mailto:jsme@operacni-rizeni.cz).

6.3. Pokud je registrace zrušena do 15.9.2026 23:59:59, bude vráceno 100 % účastnického poplatku. Při zrušení registrace od 16.9. do 30. 9. 2026 23:59:59, bude vráceno 50 % zaplaceného účastnického poplatku. Při zrušení registrace od 1. 10. 2026 dále nebude účastnický poplatek vrácen.

6.4 Organizátor si vyhrazuje právo zrušit kongres z důvodů vyšší moci, to je například právních, přírodních a dalších důvodů které nemůže ovlivnit a které mu neumožňují kongres uspořádat.

## **7. Ochrana osobních údajů**

7.1. Přijetím „Podmínek registrace“ souhlasí „účastník“ s tím, že osobní údaje, které sdělil vyplněním online registračního formuláře, budou používány pouze pro zpracování registrace na kongres a administraci potvrzení o účasti. Poskytnuté údaje budou využívány výhradně „organizátorem“ kongresu, společností Life Support s.r.o. (se sídlem Spojovací 1650, Kamenice, 251 68, IČ: 28173678). Pro zpracování úhrady účastnického poplatku jsou údaje předávány také finančním institucím odpovědným za účetnictví „organizátora“. Žádné osobní údaje nebudou dále poskytovány třetím osobám, pokud toto nevyžadují zákonné požadavky.

7.2. Poskytnuté osobní údaje „účastníka“ budou uloženy pouze tak dlouho, dokud nebude splněn účel, pro který byly organizátorovi svěřeny. Pokud jsou však vyžadována zákonnými lhůtami pro uchování dat delší časová období, budou dodržena.

7.3. Svůj souhlas se zpracováním a uchováním svých osobních dat „organizátorem“ kongresu, společností Life Support s.r.o., může „účastník“ kdykoli zrušit. Zrušení je možné provést pomocí doporučeného dopisu na adresu „organizátora“, společnosti Life Support s.r.o., Spojovací 1650, Kamenice, 251 68.

V Kamenici, 18. 2. 2026

Jan Bradna,  
jednatel Life Support s.r.o.